

POLÍTICA DO SISTEMA

A Política adotada pela Ferrumserv reflete um conjunto de compromissos estabelecidos nas relações e parcerias com as suas partes interessadas, tendo como principal objetivo, afirmar-se como empresa de referência no mercado onde atua através de conceitos diferenciadores e soluções de engenharia que criam valor para os clientes. Assumindo os seguintes compromissos:

- Estabelecer objetivos exequíveis e ambiciosos de acordo com o contexto da organização e as linhas estratégicas definidas;
- Promover a Melhoria contínua através da otimização do desempenho dos processos e da utilização dos recursos e das tecnologias disponíveis;
- Garantir a satisfação e fidelização dos Clientes, tendo a preocupação constante de corresponder e superar as suas expectativas, sendo parceiros desde a conceção inicial da ideia até à sua materialização;
- Garantir a competência e comprometimento dos colaboradores através da liderança e formação/ qualificação profissional adequadas;
- Dar as melhores condições a todos os colaboradores de forma a que se sintam parte integrante das soluções desenvolvidas;
- Cumprir com os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis aos produtos, serviços;
- Garantir a satisfação dos requisitos aplicáveis da ISO 9001;
- Garantir através da afetação dos recursos necessários a Segurança e Saúde no Trabalho;
- Estabelecer relações de parceria com os fornecedores e parceiros, garantindo níveis de qualidade do produto / serviço.

VISÃO

Desenvolver uma cultura com vista à obtenção de uma posição de liderança no mercado nacional, ser uma empresa de referência, no segmento da engenharia ligada às estruturas metálicas, focando-se em soluções de projeto, alternativos, competitivos e com claros benefícios para os clientes.

MISSÃO

A FERRUMSERV tem como propósito oferecer soluções inovadoras e de elevada qualidade em construção metálica, a par com uma gestão eficaz, focados na criação de valor e sustentabilidade do negócio.

Busca constante na resolução dos problemas inerentes à atividade através de soluções inovadoras.

VALORES

Estão na base do compromisso que assumimos com os nossos stakeholders na mesma medida, aqueles que exigimos dos nossos interlocutores e das relações que estabelecemos.

INOVAÇÃO

Promover soluções de engenharia alternativas e com claros benefícios para os clientes



SEGURANÇA

Promover a eliminação dos perigos
Colocar em primeiro lugar os trabalhadores da empresa



PROXIMIDADE

Disponibilidade permanente para os nossos clientes



QUALIDADE

Garantir o cumprimento de requisitos
Satisfazer as necessidades dos clientes



Aveiro, 30 de dezembro de 2020



Carlos Jorge Monteiro Coimbra